

گزارش عملکرد اداره کل استاندارد استان اصفهان

مقدمه

در راستای صیانت از حقوق مصرف کننده و همچنین حمایت از محصول با کیفیت این اداره کل در سال ۱۴۰۱ اقدامات گسترده ای انجام داده است که به خلاصه ای از اهم آن به شرح ذیل اشاره می گردد:

در راستای نظارت بر کیفیت ارائه خدمت و تولید کالا تعداد ۴۱۱ فقره استاندارد اجباری و تشویقی صادر شد.

برای حفظ سلامتی شهروندان تعداد ۳۱۰۸۲ بازرسی و ۱۲۷۷۳ نمونه برداری از مراکز تولید، خدمات و عرضه انجام شد.

در جهت نظارت بر عملکرد وسایل توزین سنگین و سبک، تعداد ۲۰۵۵ باسکول وسایل نقلیه چرخدار جاده ای ، ۱۰۲۱۸ عدد از وسایل سنجش و اندازه گیری مورد استفاده در داد و ستد عمومی مورد بازرسی و آزمون ، تعداد ۲۳۵۴ علامت گذاری وسایل توزین انجام شد. در خصوص کنترل کمیت سوخت مایع و گاز CNG تحویلی به مصرف کننده تعداد ۵۷۴۵ نازل جایگاههای عرضه سوخت مایع و ۵۲۰ دیسپنسر توزیع گاز CNG تحت بازرسی و آزمون قرار گرفت.

در راستای حمایت از حقوق مصرف کننده، تعداد ۹۹۰ آزمون انگ فلزات گرانبها انجام شد. در خصوص افزایش توان علمی و تخصصی مدیران کنترل کیفی به عنوان بازوی کمکی استاندارد در واحدهای تولیدی میزان ۳۷۸۹۵ نفر ساعت آموزش و کارآموزی ارائه گردید. در خصوص استاندارد سازی تعداد ۴۴۰ فقره تدوین و بازنگری استاندارد ملی، ۷ مورد ایجاد و فعال سازی کمیته های فنی متناظر، ۲ مورد مشارکت در فعالیت های استاندارد سازی بین المللی صورت پذیرفت.

اهم فعالیتها و اقدامات اداره امور حقوقی و رسیدگی به شکایات در سال ۱۴۰۱ به شرح ذیل اعلام می گردد:

- تعداد کمیته حقوقی برگزار شده: ۱۴ مورد
- تعداد پرونده های رسیدگی شده: حدود ۴۳۶ پرونده
- تعداد جلسه کمیسیون ماده ۴۲: ۱۳ مورد
- تعداد پرونده های رسیدگی شده: ۳۴۵

-توقیف و جمع آوری: ۵۲ مورد
-اعلام جرم و پرونده های ارسالی به مراجع قضایی: ۲۱۱ مورد
-موارد خاص جعل علامت استاندارد: ۱۹ مورد

ضمنا بخش رسیدگی به شکایات اداره کل به صورت یک واحد ویژه اقداماتی به شرح ذیل داشته است:

بخش رسیدگی به شکایات اداره کل استاندارد استان اصفهان شکایات را از طرق مختلف اعم از سامانه رسیدگی به شکایات سازمان، سامانه نظارت بر اجرای ، اتوماسیون اداری از سراسر کشور و شکایات دستی دریافت می کند که عمده شکایات از طریق سامانه های مذکور می باشند که از ابتدای سال ۱۴۰۱ تا کنون تعداد شکایات واصله و اقداماتی به شرح ذیل انجام شده است:

*تعداد کل شکایات ۱۱۴

*تعداد ۲۸ مورد شکایات جلب رضایت (مختومه)

*تعداد ۱۴ مورد شکایت وارد نمی باشد (مختومه)

*تعداد ۲ مورد شکایت مربوط به سایر دستگاه های دیگر و ارجاع به استان

مربوطه (مختومه)

*تعداد ۳۴ مورد ارجاع به مراجع قضائی (مختومه شده)

*تعداد ۱۲ مورد پاسخ استعلامات و ارائه گزارش و نتایج آزمون وارسال پاسخ تکمیل مدارک

*تعداد ۸ مورد عدم ارائه نمونه و مستندات کافی (مختومه)

*تعداد ۱۳ مورد شکایت در دست پیگیری می باشد

*تعداد ۳ مورد انصراف از شکایت

71 مورد واحد تولید کننده محصول مورد شکایت یا دستگاه مربوطه در استان اصفهان

43 مورد واحد تولید کننده محصول مورد شکایت در سایر استان ها

88 مورد محل سکونت شاکی در استان اصفهان

26 مورد محل سکونت شاکی در سایر استان ها

**جمع کل شکایات مختومه ۱۰۱ مورد

همچنین این اداره کل به سامانه ۱۱۱ (سامد) متصل می باشد . با توجه به ماهیت و ساختار سازمان ملی استاندارد ، عمده شکایات در خصوص شکایت مصرف کننده از واحد تولیدی می باشد و تعداد شکایات از خود اداره کل استاندارد استان محدود می باشد که این موارد در سامانه مذکور ثبت و بررسی می گردد علی ایحال گزارش سامانه سامد در سال ۱۴۰۱ به شرح ذیل می باشد.

- 1- نام شاکی محمد خاشعی با شماره پیگیری ۲۰۰۰۱۵۰۲۳۰۸ * تاریخ مهلت پاسخ گویی به شکایت ۱۵/۱/۱۴۰۱ * تاریخ پیگیری و مختومه شدن شکایت ۹/۱/۱۴۰۱
- 2- نام شاکی یوسف سلمانی پور با شماره پیگیری ۱۴۳۴۱۸۷۰۷ * تاریخ مهلت پاسخ گویی به شکایت ۳/۳/۱۴۰۱ * تاریخ پیگیری و مختومه شدن شکایت ۲۴/۲/۱۴۰۱
- 3- نام شاکی جواد یزدی با شماره پیگیری ۲۰۰۱۵۷۵۰۸۰۸ * تاریخ مهلت پاسخ گویی به شکایت ۱۸/۳/۱۴۰۱ * تاریخ پیگیری و مختومه شدن شکایت ۱۶/۳/۱۴۰۱
- 4- نام شاکی پیمان حسینی با شماره پیگیری ۱۶۲۴۳۷۰۰۷ * تاریخ مهلت پاسخ گویی به شکایات ۱۵/۴/۱۴۰۱ * تاریخ پیگیری و مختومه شدن شکایت ۶/۴/۱۴۰۱
- 5- نام شاکی محمد رضا مداحیان با شماره پیگیری ۱۶۲۱۶۵۹۰۷ * تاریخ مهلت پاسخ گویی به شکایات ۱۵/۴/۱۴۰۱ * تاریخ پیگیری و مختومه شدن شکایت ۶/۴/۱۴۰۱
- 6- نام شاکی جواد یزدی با شماره پیگیری ۲۰۰۱۶۰۵۹۹۰۸ * تاریخ مهلت پاسخ گویی به شکایت ۱۹/۵/۱۴۰۱ * تاریخ پیگیری و مختومه شدن شکایت ۱۳/۵/۱۴۰۱
- 7- نام شاکی جواد یزدی با شماره پیگیری ۲۰۰۱۶۰۶۱۵۰۸ * تاریخ مهلت پاسخ گویی به شکایت ۱۹/۵/۱۴۰۱ * تاریخ پیگیری و مختومه شدن شکایت ۱۳/۵/۱۴۰۱
- 8- نام شاکی فیض اله صادقی با شماره پیگیری ۲۰۰۱۹۱۰۷۳۰۸ * تاریخ مهلت پاسخ گویی به شکایت ۲۵/۵/۱۴۰۱ * تاریخ پیگیری و مختومه شدن شکایت ۱۸/۵/۱۴۰۱
- 9- نام شاکی مهرداد عباس زاده با شماره پیگیری ۱۶۹۴۵۲۴۰۷ * تاریخ مهلت پاسخ گویی به شکایت ۲۳/۶/۱۴۰۱ * تاریخ پیگیری و مختومه شدن شکایت ۱۳/۶/۱۴۰۱
- 10- نام شاکی جواد یزدی با شماره پیگیری ۲۰۰۱۵۷۴۷۱۰۸ * تاریخ مهلت پاسخگویی به شکایت ۴/۱۰/۱۴۰۱ * تاریخ پیگیری و مختومه شدن شکایت ۷/۱۰/۱۴۰۱ به دلیل تغییر رمز و پسورد سامانه ۱۱۱ توسط استانداری اصفهان و عدم دسترسی به سامانه شکایت با ۳ روز تاخیر پاسخ داده شد لازم به ذکر است شکایت تکراری می باشد و قبلا پاسخ شکایت ارسال شده است.

وضعیت اداره کل از منظر شاخص های مهم و کلیدی در سال ۱۴۰۱

جدول (۱): وضع موجود شاخص های دارای برنامه مصوب در سال ۱۴۰۱

محور	ردیف	فعالیت	برنامه مصوب سال ۱۴۰۱	عملکرد سال ۱۴۰۱	درصد پوشش
استانداردسازی	1	تدوین و تجدیدنظر استاندارد ملی خدمات	31	۳۱	۱۰۰
			سایر		
	2	*بازنگری استاندارد ملی	300	۴۰۹	۱۳۶

۲۳۳	۷	3	ایجاد و فعال سازی کمیته های فنی متناظر		3
۱۰۰	۲	2	مشارکت در فعالیتهای استاندارد سازی بین المللی		4
۱۴۲	۳۷۸۹۵	26725	**آموزش مدیران کنترل کیفیت (نفر ساعت)		5
۱۲۵	۳۷۵۸	3018	**آموزش کارشناسان استاندارد (نفر ساعت)		6
۱۰۳	۲۳۳۶۶	۲۲۶۱۳	**سایر آموزش های برون سازمانی (نفر ساعت)		7
۱۳۶	۱۱۰۴۸	8,133	آموزش کارکنان استان (نفر ساعت)		8
۱۰۰	۱۱	11	تهیه بسته های ترویجی - تعداد		9
۱۲۱	۳۴۰	281	صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری		10
۱۰۷	۶۷۳	631	تمدید پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری		11
۱۵۱	۷۱	47	صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد تشویقی		12
۱۰۰	۱۰	10	صدور پروانه کاربرد نشان حد مجاز آلاینده ها در محصولات کشاورزی		13
۱۱۸	۲۶	21	تعداد اظهارنامه مورد بررسی صادراتی (اجباری)		14
۱۴۵	۱۰۰۲	691	تعداد اظهارنامه مورد بررسی وارداتی (اجباری)		15
۱۲۲	۱۰۳۵۹	8,515	بازرسی فنی از واحدهای تولیدی تحت پوشش		16
۱۴۴	۱۹۲۴	1,329	بازرسی از تجهیزات تفریحی		17
۱۳۷	۳۷	27	هتل های ۱ تا ۵ ستاره	بازرسی خدمات اقامتی و رفاهی	18
۶۰۰	۱۲	2	هتل آپارتمان		
۱۰۰	۲	2	زائرسرا		
۸۳۳	۲۵	3	دفاتر خدمات پستی	بازرسی خدمات پستی	19
۹	۳	32	خانه های سالمندان	بازرسی خدمات توانبخشی و مراقبتی	20
۱۰۳	۲۳۲	224	مدارس ابتدایی دولتی	بازرسی خدمات آموزشی و مدارس	21
۱۰۰	۷۶	76	مدارس ابتدایی غیر دولتی		
۱۰۳	۳۷	36	سالن های ورزشی		
۱۰۸	۸۹	82	بازرسی فنی انرژی صنایع انرژی بر		23

ارزیابی انطباق

۱۴۱	۴۹۴	350	نظارت بر کنترل نصب و اصالت رتبه‌های انرژی مندرج بر روی برچسب انرژی تجهیزات انرژی بر (تعداد بازرسی مراکز عرضه لوازم خانگی)	24	
۱۱۸	۱۱۹۶۷	10,130	نمونه‌برداری از مراکز تولیدی	25	
۱۱۹	۱۱۹۵۹	10,046	آزمون نمونه مراکز تولیدی	26	
۱۰۵	۲۰۷۲۳	19,800	بازرسی طرح طاها (تولید داخل)	27	
۱۰۲	۸۰۶	790	نمونه‌برداری طاها (تولید داخل)	28	
۱۰۲	۸۰۶	790	***آزمون نمونه طاها (تولید داخل)	29	
۱۰۸	۵۷۴۵	5,300	آزمون نازل جایگاه عرضه سوخت مایع	30	
۱۰۷	۲۰۶۳	1,922	آزمون باسکول‌های وسائل نقلیه چرخدار جاده‌ای	31	
۱۱۰	۱۱۰۰۲	10,000	آزمون سایر وسائل سنجش مورد استفاده در دادوستد عمومی	32	اندازه‌شناسی
۱۰۴	۵۳۶	514	آزمون نازل‌های CNG	33	
	۲۳۵۴	حسب مورد	پلمپ‌گذاری وسایل توزین	34	
۱۰۵	۹۹۰	940	آزمون انگ فلزات گرانبها (از واحد تولیدی دارای کد شناسایی)	35	
۱۰۲	۹۸	96	تمدید تایید صلاحیت آزمایشگاه همکار استانی بر اساس روش اجرایی (ابطال و تمدید)	36	تایید صلاحیت
۱۰۰	۴	4	صدور و تمدید تایید صلاحیت شرکت‌های بازرسی کالا استانی	37	
۱۲۹	۵۱۵	400	فعالیت‌های اطلاع‌رسانی، برنامه‌های ارتباطی و تبلیغات محیطی	38	اشاعه فرهنگ استاندارد - شاخص‌های روابط عمومی

*بازنگری استاندارد ملی تعداد ۴۰۹ مورد توسط ستاد تایید گردید.

** مجدداً برنامه آموزش مدیران کنترل کیفیت، کارشناسان و برون سازمانی طبق نامه ۲۲۵۳۱۸۰ ستاد
تغییر یافت که در فایل مذکور اصلاح شد.

***نظر به اینکه تعدادی از نمونه‌های طاها هنوز نتیجه آزمون صادر نشده، نتیجه مطابق با نمونه برداری
درج شد.

جدول (۲): سایر شاخص‌های عملکردی اداره کل در سال ۱۴۰۱

عنوان عملکرد	عملکرد سال ۱۴۰۱
صدور پروانه	صدور مجدد اجباری: ۱۲۲

صدور مجدد تشویقی: ۳۳	
۱۰	صدور پروانه کاربرد نشان حد مجاز آلاینده ها در محصولات کشاورزی
ابطال اجباری: ۵۵۲ تعليق اجباری: ۲۰۳ رفع تعليق اجباری: ۱۰۲ مجوز اجباری: ۲۱۶ تمديد تشویقی: ۱۵۷ ابطال تشویقی: ۵۶ تعليق تشویقی: ۱۹ رفع تعليق تشویقی: ۱۰ رفع ابطال: ۰ مجوز تشویقی: ۹ حلال: ۱۵	اقدامات پروانه
سامانه سینا: ۳۸۸۸ واحد حقوقی: ۱۸۷	اخطار و تذکر
۲۱۱	اعلام جرم
۱۱۹	شکایات
۵۲	جمع اوری و توقیف
۳۴۵	تعداد پرونده بررسی شده در کمیسیون ماده ۴۲
۱۳	تعداد برگزاری کمیسیون ماده ۴۲
۶۱۰۶	کارآموزی مدیران کنترل کیفی (نفر ساعت)
۲۴۰	کارآموزی دانشجویان و ..
۵۴۳۱	بازرسی آسانسور
۳۲۵۲	صدور گواهی آسانسور
۱۰۰۲	تعداد اظهارنامه مورد بررسی وارداتی (اجباری)
۲۴۳	تعداد تعیین ماهیت وارداتی
۲۶	تعداد اظهارنامه مورد بررسی صادراتی (اجباری)

۴۸۶	تعداد تعیین ماهیت صادراتی
۸۳۶	تعداد تعیین ماهیت فرآورده های نفتی
۲	صدور گواهی انطباق محصول دانش بنیان
۲	تاییدیه استاندارد خطوط کابلراه
۲۳	ممیزی شرکت های بازرسی داخلی و صادراتی در سطح ملی فعال
۲۴	ممیزی شرکت های بازرسی سورویانس فعال در استان
۷	ممیزی شرکت های بازرسی کالای فعال در استان
۹۹۰	آزمون انگ فلزات گرانبها(تولید)
۹۸	تمدید و ابطال تایید صلاحیت آزمایشگاه همکار استانی براساس روش اجرایی
۹	تعليق گواهی تایید صلاحیت آزمایشگاه همکار
۲۲	ابطال گواهی تایید صلاحیت آزمایشگاه همکار
۸	اخطار به آزمایشگاه همکار
۱۸۳	تعداد کل آزمایشگاه همکار معتبر
۴	تمدید گواهی تایید صلاحیت شرکت های بازرسی
۱۶	اخطار به شرکت های بازرسی
۴	تعداد شرکتهای بازرسی معتبر
۳	صدور گواهی تایید صلاحیت مراکز آموزش
۲	تمدید گواهی تایید صلاحیت مراکز آموزش
۱۷	تعداد کل مراکز آموزشی دارای تاییدیه معتبر
۳	انعقاد تفاهم نامه با مراکز علمی و آموزشی و پژوهشی

عملکرد سال ۱۴۰۱	عنوان عملکرد
۹۰	انتشار خبر، اطلاعیه و پیام ها در پورتال سازمان
۷۸	انتشار خبر در رسانه ها

۶	برنامه های رادیویی و تلویزیونی (میزگرد، گزارش و مستند) تبلیغات تلویزیونی (پخش کلیپ، تیزر، آنونس، زیرنویس)
۱۷۸	اخبار و تبلیغات فضای مجازی (تولید محتوا و انتشار)
۱۵	برگزاری کنفرانس خبری مصاحبه های خبری (رادیویی، تلویزیونی، مطبوعاتی و خبرگزاری ها و سایت برگزاری
۲۱	مشارکت در برگزاری مسابقات (فرهنگی - هنری - خبری)
۲۸	ارسال پیامک از طریق تلفن همراه
۳	انتشار ویژه نامه های موضوعی
۵	برگزاری و مشارکت در نمایشگاه برگزاری مراسم مناسبت های جهانی و ملی
۱۶	بازدیدهای آموزشی و بازدیدهای مقامات
۵۷	طراحی، چاپ و اکران بنر
	طراحی، چاپ و نصب استند
	طراحی، چاپ و اکران بیلборدهای شهری و بین شهری
۱۸	طرح های خلاقانه