



## اداره کل استاندارد استان اصفهان

### فرم مشخصات خدمات سازمان ملی استاندارد ایران

عنوان خدمت	تائید صلاحیت شرکت های بازرسی	کد خدمت	۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۱
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
ارائه دهنده خدمت	<input type="checkbox"/> سازمان ملی استاندارد <input checked="" type="checkbox"/> اداره کل استاندارد اصفهان		
محل ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی / حضوری <input type="checkbox"/> الکترونیکی		
روش ارائه خدمت	نام سامانه مرتبط: سامانه مرکز ملی تایید صلاحیت ایران <input type="checkbox"/> آدرس سامانه: <a href="http://naci.isiri.gov.ir">http://naci.isiri.gov.ir</a>		
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت:	نام معاونت: - نام اداره: تایید صلاحیت و سیستم های مدیریت کیفیت		
نام کارشناس مربوطه:	سمت: روز و ساعات ارائه خدمت: کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری		
نام جانشین:	سمت: کارشناس روز و ساعات ارائه خدمت: کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری		
شرح خدمت:	۱- صدور، تمدید و افزایش دامنه گواهینامه تایید صلاحیت شرکتهای بازرسی بر اساس استاندارد ۱۷۰۲۰ از طریق مرکز ملی تایید صلاحیت ایران ۲- صدور، تمدید و افزایش دامنه گواهینامه تایید صلاحیت شرکتهای بازرسی بر اساس دستورالعمل ۱۵۲/۲۳۷/د از طریق اداره کل استاندارد اصفهان		
مراحل گردش کار خدمت:	۱- ثبت نام در سامانه و دریافت کابری و رمز ۲- ثبت درخواست صدور گواهینامه یا درخواست تمدید یا افزایش دامنه همراه با ثبت اطلاعات گواهینامه قبلی در سامانه ثبت مستندات مورد نیاز در سامانه ← طرح درخواست در کمیته فنی ۳- در صورت تایید بررسی مدارک ۴- در صورت کامل بودن، بازرسی از دفتر شرکت ۵- در صورت انطباق طرح در کمیته هیات ارزیاب و صدور گواهی تایید صلاحیت		
مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت:	مستندات مورد نیاز در سامانه مشخص می باشد که لیست موارد به پیوست می باشد		
نحوه دریافت مستندات:	<input type="checkbox"/> حضوری و کاغذی <input checked="" type="checkbox"/> از طریق سامانه الکترونیکی <input type="checkbox"/> از طریق ایمیل <input type="checkbox"/> سایر موارد		
مدت زمان دریافت خدمت (فاصله بین درخواست تا ارائه خدمت):	قوانین و مقررات، روشهای اجرایی، آیین نامه ها و ..... مرتبط با خدمت: (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر) ۱- دستورالعمل چگونگی ارزیابی تایید صلاحیت و نظارت بر شرکت های بازرسی کالا ۱۵۲/۲۳۷/د تاریخ تنظیم ۸۴/۱۰/۱۴ و آخرین تجدید نظر ۹۴/۱۲/۵ (مدارک برون سازمانی) جهت صدور گواهینامه استانی ۲- استاندارد ملی ارزیابی انطباق - الزامات برای کارکرد انواع مختلف نهادی انجام دهنده بازرسی به شماره INSO-ISO-IEC 17020 تاریخ تصویب سال ۱۳۹۲ جهت گواهینامه ملی		
مدت زمان دریافت خدمت (فاصله بین درخواست تا ارائه خدمت):	استانی: ۲ ماه در صورت کامل بودن مستندات و در بقیه موارد با توجه به زمان تکمیل مدارک، نواقص و یا عدم انطباق توسط متقاضی متغییر می باشد. هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی..... شماره حساب بانکی ۲۱۷۵۴۴۹۰۰۴۰۰۳ و مبلغ ۱۱۸۵۱۲۰۳ ریال طبق آیین نامه کارمزد خدماتی مبلغ کارمزد کارشناسی و بازرسی هر نفر ساعت کار ۵۴۵۰۰۰ ریال که از طرف معاونت امور پشتیبانی اقدام می گردد (طبق آیین نامه کارمزد خدماتی)		
رویه ارائه شکایت از:	<input checked="" type="checkbox"/> سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان <input checked="" type="checkbox"/> سامانه تلفنی ۱۵۱۷ <input checked="" type="checkbox"/> حضوری (نام مسئول): <input type="checkbox"/> سایر موارد با توضیح		

### سوالات متداول ارباب رجوع:

- ۱- نحوه تکمیل فرم ها به چه صورت می باشد ؟ استفاده از راهنمای تصویری موجود در سامانه با عنوان ( راهنمای کلی سامانه تایید صلاحیت )
- ۲- نحوه دریافت استانداردهای ملی ؟ دریافت فایل مربوط به تمام استانداردهای ملی تدوین شده از طریق سامانه الکترونیکی <http://standard.isiri.gov.ir> امکان پذیر می باشد