



اداره کل استاندارد استان اصفهان

فرم مشخصات خدمات سازمان ملی استاندارد ایران

۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۵	کد خدمت	تائید صلاحیت و کارآموزی مدیران کنترل کیفیت در واحدها و کارگاههای تولیدی/خدماتی	عنوان خدمت
		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	نوع خدمت
		<input checked="" type="checkbox"/> سازمان ملی استاندارد <input checked="" type="checkbox"/> اداره کل استاندارد اصفهان	ارائه دهنده خدمت
		<input type="checkbox"/> میز خدمت حضوری <input type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیک - حضوری <input type="checkbox"/> خارج از میز خدمت	روش ارائه خدمت
		نام سامانه مرتبط: سامانه نظارت بر اجرای استاندارد isom.isiri.gov.ir	
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت: نام معاونت: استاندارد سازی و آموزش نام اداره: استاندارد استان اصفهان نام رئیس / سرپرست: آقای مهندس دولتشاهی سمت: معاون روز و ساعات ارائه خدمت: کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری محل استقرار: ساختمان شماره ۳- حوزه مدیریت تلفن تماس:			
نام کارشناس مربوطه: منیره عدالتی سمت: کارشناس آموزش روز و ساعات ارائه خدمت: کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری نام جانشین: دفتر انجمن کنترل کیفیت-آموزش سمت: کارشناس روز و ساعات ارائه خدمت: کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری			
شرح خدمت: ۱- صدور ، تمدید و انتقال پروانه های تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت ۲- کارآموزی مدیران کنترل کیفیت از مسیرهای صدور و افزایش دامنه در سامانه ۳- انتصاب مدیران کنترل کیفیت نمونه استانی و کشوری (هرسال از طریق پرتال استان اطلاع رسانی میشود)			
مراحل گردش کار خدمت: ۱- ارائه چک لیست مدارک (جهت طرح پرونده در کمیته تائید صلاحیت) ۲- ثبت نام از طریق سامانه با کاربری و رمز عبور واحد تولیدی (صدور/انتقالی) و یا ارائه مدرک به صورت حضوری و دستی حسب مورد ۳- بررسی مدارک از طریق سامانه و ارسال پیام در صورت تکمیل و یا جهت رفع نواقص ۴- شرکت در آزمون تائید صلاحیت (حسب مورد)، و ارائه فیش های واریزی و عکس ۵- طرح پرونده در کمیته تائید صلاحیت پس از تکمیل مدارک ۶- ثبت نام جهت دوره کارآموزی در سامانه و یا مکاتبه با آزمایشگاههای همکار مورد تائید حسب مورد در صورت تائید شدن مدیر کنترل کیفیت ۷- صدور گواهینامه دوره پایان کارآموزی (توسط اداره کل/ آزمایشگاه همکار استانی/ پژوهشگاه) ۸- صدور پروانه تایید صلاحیت			
مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت: ۱- اصل کارت ملی در سامانه ۲- اصل شناسنامه (صفحه اول و دوم و صفحه توضیحات حسب مورد) در سامانه ۳- اصل مدرک تحصیلی در سامانه ۴- عکس در سامانه و ارائه دو قطعه عکس به اداره کل ۵- قرارداد کار در سامانه ۶- اصل کارت پایان خدمت یا معافیت از سربازی، سابقه کار و بیمه حسب مورد در قسمت سند توجیهی در سامانه			
نحوه دریافت مستندات: <input checked="" type="checkbox"/> حضوری و کاغذی <input checked="" type="checkbox"/> طریق سامانه الکترونیکی <input type="checkbox"/> از طریق ایمیل <input type="checkbox"/> سایر موارد			
قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و مرتبط با خدمت : (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر) الف- آیین نامه تایید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت (آخرین تجدید ۱۳۹۵/۱۱/۰۳)			

ب-دستورالعمل تأیید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت(به شماره مدرک ۳۲/۲۲۱-د-تصویب اولیه ۹۰/۰۴/۲۰)
ج-روش اجرایی انتخاب مدیران کنترل کیفیت نمونه (به شماره مدرک ۳۲/۲۱۵-ر-تصویب اولیه ۸۷/۰۵/۲۶)

مدت زمان دریافت خدمت (فاصله بین درخواست تا ارائه خدمت):
۵ الی ۱۵ روز

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی.....
۱- صدور پروانه تأیید صلاحیت
۱-۱ اداره کل: ۱۱۹۵۰۰۰۰۰۰ ریال شعبه بانک ملی ۲۰۱۰۰۲۰۲۰۱۰۰۲
۱-۲ انجمن کنترل کیفیت: ۸۷۲۰۰۰۰۰۰ ریال شعبه بانک ملت ۲۶۵۹۶۰۵۱
۲- تمدید پروانه تأیید صلاحیت
۲-۱ اداره کل: ۱۱۹۵۰۰۰۰۰۰ ریال شعبه بانک ملی ۲۰۱۰۰۲۰۲۰۱۰۰۲
۲-۲ انجمن کنترل کیفیت: ۵۴۵۰۰۰۰۰۰ ریال شعبه بانک ملت ۲۶۵۹۶۰۵۱

رویه ارائه شکایت از:
 سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان سامانه تلفنی ۱۵۱۷ حضوری (نام مسئول) :
 سایر موارد با توضیح

سوالات متداول ارباب رجوع:

- ۱- چگونگی ثبت نام در سامانه : مراجعه به سایت نظارت بر اجرای استاندارد (isom.isiri.gov.ir) ورود به کارتابل واحد تولیدی ←
منوی درخواستها ←مدیر کنترل کیفیت←انتخاب گزینه صدور ، تمدید ، انتقال یا افزایش دامنه
- ۲- رشته های تحصیلی مرتبط با فعالیت مورد نظر : مراجعه به سایت www.isiri.gov.ir ← زیرپورتال ها←دفتر آموزش و ترویج←
صلاحیت مدیران کنترل کیفیت←رشته های تحصیلی مورد قبول
- ۳-چگونگی قراردادکار : تماس یا مراجعه به انجمن مدیران کنترل کیفیت جهت آگاهی از مفاد وچگونگی عقد قراردادکار