



اداره کل استاندارد استان اصفهان

فرم مشخصات خدمات سازمان ملی استاندارد ایران

کد خدمت	تائید صلاحیت آزمایشگاههای همکار	
۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۰	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ارائه دهنده خدمت	<input type="checkbox"/> سازمان ملی استاندارد <input checked="" type="checkbox"/> اداره کل استاندارد اصفهان	
محل ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> حضوری <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی / حضوری <input type="checkbox"/> الکترونیکی	نام سامانه مرتبط: سامانه اندازه شناسی قانونی http://naci.isiri.gov.ir
روش ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> میز خدمت حضوری <input checked="" type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیکی <input type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیک - حضوری <input type="checkbox"/> خارج از میز خدمت	در صورت ارائه خارج از میز خدمت ذکر دلیل قانونی عدم ارائه به صورت الکترونیکی یا میز خدمت حضوری الزامی است
<p>مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت: نام معاونت: - نام اداره: تایید صلاحیت و سیستم های مدیریت کیفیت</p> <p>نام رئیس / سرپرست: مجتبی مستاجران سمت: رییس اداره تایید صلاحیت روز و ساعات ارائه خدمت: کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری</p> <p>محل استقرار: تلفن تماس: ۷-۹۱-۱۹۰۳۶۸۱۷/۱۵ (داخلی: ۲۲۸۶-۲۲۰۲-۲۲۰۷)</p>		
<p>نام کارشناس مربوطه: رشید نصیر آبادی سمت: کارشناس روز و ساعات ارائه خدمت: کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری</p>		
<p>نام جانشین: سمت: کارشناس روز و ساعات ارائه خدمت: کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری</p>		
<p>شرح خدمت:</p> <p>۱- صدور، تمدید و افزایش دامنه گواهینامه تایید صلاحیت آزمایشگاههای همکار بر اساس استاندارد ۱۷۰۲۵ از طریق مرکز ملی تایید صلاحیت ایران</p> <p>۲- صدور، تمدید و افزایش دامنه گواهینامه تایید صلاحیت آزمایشگاههای همکار بر اساس روش اجرایی ۲۰۸/۱۱۱ از طریق اداره کل استاندارد اصفهان</p>		
<p>مراحل گردش کار خدمت:</p> <p>۱- ثبت نام در سامانه و دریافت کاربری و رمز عبور</p> <p>۲- ثبت درخواست صدور گواهینامه یا درخواست تمدید یا افزایش دامنه همراه با ثبت اطلاعات گواهینامه قبلی در سامانه</p> <p>۳- بررسی مدارک متقاضیان تایید صلاحیت آزمایشگاههای همکار</p> <p>۴- ارزیابی از آزمایشگاه همکار</p> <p>۵- برگزاری کمیته فنی تایید صلاحیت جهت صدور/تمدید گواهینامه تایید صلاحیت آزمایشگاههای همکار</p> <p>۶- صدور گواهینامه یکساله در صورت تایید در کمیته</p>		
<p>مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت:</p> <p>کلیه مستندات مورد نیاز در سامانه مشخص می باشد و مستندات مورد نیاز استانی در سایت اداره کل اطلاع رسانی گردیده است (طبق روش اجرایی ۲۰۸/۱۱۱ که از نوع مدرک درون سازمانی محسوب می گردد)</p>		
<p>نحوه دریافت مستندات: <input checked="" type="checkbox"/> حضوری و کاغذی <input checked="" type="checkbox"/> از طریق سامانه الکترونیکی <input type="checkbox"/> از طریق ایمیل <input type="checkbox"/> سایر موارد</p>		
<p>قوانین و مقررات، روشهای اجرایی، آیین نامه ها و مرتبط با خدمت: (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)</p> <p>۱- روش اجرایی تایید صلاحیت آزمایشگاههای همکار و نظارت بر عملکرد آنها ۲۰۸/۱۱۱ از تاریخ تنظیم ۸۴/۴/۱۳ و تاریخ تجدید نظر ۹۳/۹/۱۸ جهت گواهینامه استانی</p> <p>۲- استاندارد ملی الزامات عمومی برای احراز صلاحیت آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون ISIRI-ISO-IEC 17025 تاریخ تصویب سال ۱۳۸۶ جهت گواهینامه ملی</p>		
<p>مدت زمان دریافت خدمت (فاصله بین درخواست تا ارائه خدمت):</p> <p>استانی: در صورت کامل بودن مدارک و مستندات ۶ ماه جهت صدور / ۲ ماه جهت تمدید</p>		

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی.....

....

رویه ارائه شکایت از:

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان سامانه تلفنی ۱۵۱۷ حضوری (نام مسئول) :

سایر موارد با توضیح

سوالات متداول ارباب رجوع:

۱- نحوه تکمیل فرم ها به چه صورت می باشد؟ استفاده از راهنمای تصویری موجود در سامانه با عنوان (راهنمای کلی سامانه تایید صلاحیت)

۲- نحوه دریافت استانداردهای ملی؟ دریافت فایل مربوط به تمام استانداردهای ملی تدوین شده از طریق سامانه الکترونیکی <http://standard.isiri.gov.ir>

امکان پذیر می باشد