



اداره کل استاندارد استان اصفهان z

فرم مشخصات خدمات سازمان ملی استاندارد ایران

کد خدمت	۱۰۰۳۱۴۵۹۱۰۳	نظارت بر عملکرد وسایل توزین سبک	عنوان خدمت
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
ارائه دهنده خدمت	<input type="checkbox"/> سازمان ملی استاندارد <input checked="" type="checkbox"/> اداره کل استاندارد اصفهان		
روش ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> میز خدمت حضوری <input checked="" type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیکی <input type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیک - حضوری <input type="checkbox"/> خارج از میز خدمت		
نام سامانه مرتبط: سامانه اندازه شناسی قانونی nmci.isiri.gov.ir			
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت: نام معاونت: نام اداره: اداره اندازه شناسی اوزان و مقیاسها			
نام رئیس /سرپرست: احسان توکلی سمت: رئیس اداره اوزان و مقیاسها روز و ساعات ارائه خدمت: کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری			
محل استقرار: ساختمان مدیریت تلفن تماس: ۶-۳۶۸۱۹۰۹۱-۳۶۸۱۹۰۹۱-داخلی ۲۲۶۶			
نام کارشناس مربوطه: سمت: کارشناس روز و ساعات ارائه خدمت: کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری			
نام جانشین: سمت: کارشناس روز و ساعات ارائه خدمت: کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری			
شرح خدمت: با توجه به اینکه آزمون دوره ای سالانه وسایل توزین سبک مشمول استاندارد اجباری و به موجب قانون یکی از وظایف اصلی سازمان ملی استاندارد است، این اداره کل، با همکاری شرکت های تأیید صلاحیت شده همکار، اقدام به آزمون دقت، صحت وسایل توزین و سنجش اصناف ارائه دهنده کالا و خدمات کرده و برچسب صحت عملکرد مخصوصا وزان و مقیاس ها را بر روی وسایل توزین و سنجش الصاق می کنند.			
مراحل گردش کار خدمت: ۱- برنامه ریزی بازرسی ادواری وسایل توزین سبک استان ۲- ثبت در سامانه و ارجاع به شرکتهای بازرسی تأیید صلاحیت شده استانی ۳- انجام بازرسی توسط شرکت و ثبت نتیجه در سامانه			
مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت: جهت بازرسی های ادواری مستندی لازم نیست			
نحوه دریافت مستندات: <input type="checkbox"/> حضوری و کاغذی <input checked="" type="checkbox"/> طریق سامانه الکترونیکی <input type="checkbox"/> از طریق ایمیل <input type="checkbox"/> سایر موارد			
قوانین و مقررات، روشهای اجرایی، آیین نامه ها و مرتبط با خدمت: (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر) ۱- استاندارد ملی ۶۵۸۹-۱ دستگاه های توزین غیر خودکار-الزام اندازه شناسی و فنی آزمون ها ۲- استاندارد ملی ۳۶۸ نیم متری تجاری ۳- استاندارد ملی ۷۰۸۵-۱ انواع وزنه			
مدت زمان دریافت خدمت (فاصله بین درخواست تا ارائه خدمت): بازرسی اولیه: درون شهری پس از ثبت درخواست در سامانه و در صورت مهیا بودن شرایط لازم بازرسی از سوی مالک میانگین ۱ الی ۲ ماه بازرسی ادواری: بر اساس دستورالعمل های مربوطه و به صورت سالیانه انجام می گردد			
هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی..... اداره هزینه ای دریافت نمی نماید و هزینه دریافتی توسط شرکتهای بازرسی بر اساس تعرفه های مصوب سازمان ملی استاندارد می باشد			
رویه ارائه شکایت از: <input checked="" type="checkbox"/> سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان <input checked="" type="checkbox"/> سامانه تلفنی ۱۵۱۷ <input checked="" type="checkbox"/> حضوری (نام مسئول) : <input type="checkbox"/> سایر موارد با توضیح			

سوالات متداول ارباب رجوع:

- ۱- چگونه شناسایی وزنه های استاندارد؟ در زیر وزنه های استاندارد نشان سربی دارای علامت استاندارد ملی ایران حک شده است
- ۲- چگونه شناسایی ترازوهای کالیبره مورد تایید؟ برچسب نصب شده روی ترازو با مشخصات مربوط به شرکتهای بازرسی تایید صلاحیت شده با نشان استاندارد و تاریخ اتمام اعتبار کالیبره دستگاه